

Verbale di Accordo

Il 3 dicembre 2024 a Roma, si sono incontrati, anche in modalità telematica:

la Società Wind Tre Retail Srl

e

le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, unitamente alle R.S.U.

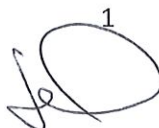
e hanno sottoscritto l'Accordo di seguito riportato.

Premesso che:

- a) in data 29 novembre 2022 e 12 settembre 2023 le Parti hanno condiviso e sottoscritto un accordo per la crescita inquadramentale pluriennale per gli Addetti alla Vendita e per gli Store Manager, stabilendo i seguenti criteri: i) maggiore anzianità di servizio effettivo e periodo di permanenza nel livello (almeno cinque anni di permanenza al terzo livello per gli Addetti alla Vendita e almeno cinque anni di permanenza nel ruolo e al quarto livello per gli Store Manager); ii) livello di professionalità raggiunta, anche a seguito di specifici percorsi formativi; iii) coerenza del profilo con le previsioni del vigente CCNL;
- b) in coerenza con quanto disciplinato dall'accordo di cui al punto che precede, Wind Tre Retail ha proceduto ad effettuare 36 passaggi dal terzo al quarto livello e 18 passaggi dal quarto al quinto livello, con decorrenza gennaio 2023 e 64 passaggi dal terzo al quarto livello e 5 passaggi dal quarto al quinto livello, con decorrenza novembre 2023 ;
- c) nell'ambito dei medesimi accordi, le Parti hanno stabilito di accompagnare e monitorare l'evoluzione aziendale, anche al fine di consolidare il percorso di sviluppo competenziale e crescita inquadramentale, attraverso incontri annuali e in tale contesto è stata convocata la riunione odierna;
- d) Wind Tre Retail ribadisce l'importanza di rispondere alla sempre maggiore competizione di mercato attraverso una strategia di business basata sui seguenti pilastri: i) aumento del focus sulla vendita a valore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tied, fibra, contratti microbusiness partita IVA); ii) sviluppo del segmento "Beyond the Core" (attualmente, Gas e Luce e Insurance); iii) accurata gestione e sviluppo della customer base, tramite attività di cross-selling e up-selling operate anche con strumenti di intercettazione preventiva del cliente, quale il "Powerfull Retail";
- a) l'appena citata strategia impone di consolidare un processo di accrescimento della formazione professionale e di sviluppo degli Addetti alla Vendita e degli Store Manager e, in tale contesto, le Parti hanno condiviso i risultati complessivi e i nuovi assetti organizzativi, ritenendo di dover valorizzare le professionalità acquisite mediante un percorso di sviluppo e crescita inquadramentale;

tutto quanto ciò premesso le Parti concordano quanto segue:

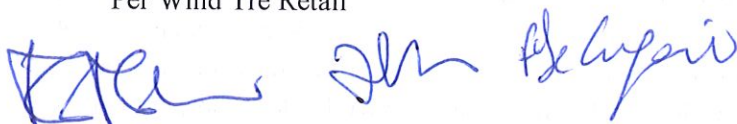
- 1) le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.



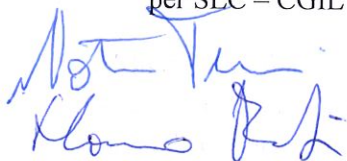
- 2) Alla luce delle competenze professionali acquisite, Wind Tre Retail conferma il programma di crescita inquadramentale pluriennale per gli Addetti alla Vendita e per gli Store Manager, già disciplinato negli accordi del 29 novembre 2022 e 12 settembre 2023 e secondo i medesimi criteri: i) maggiore anzianità di servizio effettivo e periodo di permanenza nel livello (almeno cinque anni di permanenza al terzo livello per gli Addetti alla Vendita e almeno cinque anni di permanenza nel ruolo e al quarto livello per gli Store Manager); ii) livello di professionalità raggiunta, anche a seguito di specifici percorsi formativi; iii) coerenza del profilo con le previsioni del vigente CCNL.
- 3) Nell'ambito dell'appena sopra citato programma, con decorrenza gennaio 2025, sempre alla luce delle competenze professionali acquisite e in coerenza con le previsioni del vigente CCNL, Wind Tre Retail opererà 26 passaggi da terzo a quarto livello e 4 passaggi da quarto a quinto.
- 4) Nell'ambito del programma pluriennale sopra definito, le Parti continueranno ad accompagnare e monitorare l'evoluzione aziendale con incontri annuali, anche al fine di consolidare il percorso di sviluppo competenziale e crescita inquadramentale.

Letto, confermato e validato

Per Wind Tre Retail



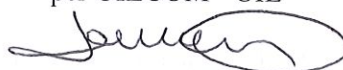
per SLC – CGIL



Per FISTEL – CISL



per UILCOM - UIL



Per la r.s.u. Wind Tre Retail (presente e in via telematica)

Id	Ora di inizio	Ora di completame	Posta elettronica	Nome	Vuoi sottoscrivere l'Acco
1	12/4/2024 18:01	12/4/2024 18:01	ciro.vitiello.windretail@windtre.it	Ciro Vitiello	SI
2	12/4/2024 18:02	12/4/2024 18:02	giovanni.vitale.windretail@windtre.it	Giovanni Vitale	SI
3	12/4/2024 18:19	12/4/2024 18:19	sergio.barbato.windretail@windtre.it	Sergio Barbato	SI

