

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

COMUNICATO
CLAUSOLA SOCIALE ENEL

In seguito all'incontro svoltosi il 13 dicembre 2024 è stato sottoscritto l'accordo di clausola sociale, relativamente alla commessa Enel Italia S.p.A. Servizio di Contact Center Commerciale e Servizio Segnalazione Guasti per e-distribuzione S.p.A, tra le Segreterie Nazionali e Territoriali Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, unitamente alla Rappresentanza Aziendale, e le aziende Konecra S.p.A. in qualità di uscente e System House in qualità di subentrante.

L'accordo garantisce, così come previsto all'art. 1, comma 10 della Legge n. 11 del 2016 e dal CCNL TLC all'articolo 53 bis. (cd clausola sociale), il mantenimento delle medesime condizioni economiche e normative per tutto il perimetro coinvolto: 210 addetti al Customer Care (57 Palermo, 147 Settingiano), 1 TL (Palermo) e 5 TL (Settingiano).

Nello specifico sono garantiti il mantenimento:

- della RAL
- del profilo orario e del livello inquadramentale
- dell'anzianità convenzionale per la finalità della maturazione degli scatti di anzianità
- degli scatti maturati
- dell'art. 18 per gli assunti ante 7 marzo 2015
- della territorialità della sede di lavoro

Il passaggio avverrà a far data dal prossimo 13 gennaio 2025.

Si tratta di un punto fondamentale che sancisce la centralità del contratto collettivo delle Telecomunicazioni in tutta la filiera, compresi i CRM BPO, e un univoco e vero motivo di certezza per tutto il personale coinvolto nel cambio appalto.

Roma, 13 dicembre
2024

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322